|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 編號 | 問（Q） | 答（A） |
| 1. | 有接獲簡訊通知或與確診者足跡重疊者有採檢需求者怎麼辦? 未接獲通知但擔心身體情況是否可前往社區篩檢站採檢? | 1.可至國軍醫院社區篩檢站採檢(國軍醫院社區篩檢站-新竹國軍地區醫院正門口右側停車場-新竹市北區武陵路3號)2.篩檢站開設時間為： 周一至周五上午9至12時、下午1至4時。 |
| 2. | 國軍醫院社區篩檢站地點在哪? | 新竹國軍地區醫院正門口右側停車場(新竹市北區武陵路3號)，前往篩檢站請自行騎車或開車前往**勿搭乘大眾交通工具** |
| 3. | 國軍醫院社區篩檢站開設時間? | 周一至周五上午9至12時、下午1至4時。 |
| 4. | 到國軍醫院社區篩檢站採檢是否要預約，需要付費嗎? | 免預約，免付費，隨到隨採。 |
| 5. | 到篩檢站要帶什麼證件?  | 1.身分證及健保卡(雙證件)2.外籍人士攜帶健保卡及居留證或護照 (雙證件) |
| 6. | 因工作需求，是否可前往社區篩檢站採檢? | 篩檢站提供收到簡訊通知或與確診者足跡重疊者採檢，不包括有工作需求者 |
| 7. | 如果要出國或無相關高風險接觸史及活動史等情況作PCR(核酸檢測)，可以預約嗎? | 社區採檢醫院有新竹國泰醫院及國軍新竹醫院自費做PCR(核酸檢測)新竹國泰醫院03- 5278999 分機5555或6666國軍新竹醫院0972-765-902 |
|  8. | 該如何前往PCR篩檢醫院 | 自行開車、騎車，**切勿搭乘大眾交通工具。** |
|  9. | 如果有自費快篩需求，可以預約嗎? | 可洽詢社區採檢醫院，新竹國泰醫院、國軍新竹醫院及南門醫院新竹國泰醫院03- 5278999 分機5555或6666 國軍新竹醫院0972-765-902 南門醫院03-5261122分機170自行開車、騎車，**切勿搭乘大眾交通工具。** |
|   10. | 新竹市有哪些醫院可提供國軍軍事訓練相關新進人員(含常備兵、補充兵、志願役士兵、新進專業軍官及替代役等)入營前做COVID-19公費抗原快篩? | 國軍新竹醫院0972-765-902 |
|  11 | 何種情形適合使用家用新型冠狀病毒檢驗試劑產品？ | 適合使用於感染病毒比例高的情況，否則容易發生偽陽性之情形。例如：1.確診數較多的區域。2.與確診者有接觸史或足跡重疊。3.曾前往人潮眾多的地方。有新冠肺炎相關症狀者，不宜自行使用家用快篩試劑，請配戴醫用口罩，儘速前往醫療院所就醫，勿搭乘大眾運輸。 |
|  12 | 目前國內核准之家用新型冠狀病毒檢驗試劑有哪些？可以去哪裡買？ | 1.核准的家用檢驗試劑名單，可在食藥署官網查詢。2.可於取得販賣業醫療器材商許可執照之地點(如:藥粧店、醫療器材行、便利商店等)或藥局購買。 |
|  13 | 如何確認家用新型冠狀病毒檢驗試劑是合法產品？ | 確認包裝刊載「防疫專案核准製造第XXXXXXXXXX號」或「防疫專案核准輸入第XXXXXXXXXX號」字樣，並可上食藥署官網確認。 |
|  14 | 如何使用家用新型冠狀病毒檢驗試劑產品？有疑問可以問誰？ | 1.詳細閱讀產品檢附之使用說明書，依說明書指示進行採檢及操作。2.有疑問可洽詢原購買地點、試劑業者或提供諮詢服務之藥局。3.說明書及提供詢問服務藥局名單，可在食藥署官網專區查詢。 |
|  15 | 使用家用新型冠狀病毒檢驗試劑檢驗結果為陽性，代表確診? | 家用快篩試劑與實驗室的核酸檢驗方法相比，敏感性、特異性較低，易有偽陰性、偽陽性。不可作為診斷新冠肺炎感染之依據。 |
|  16 | 使用自購家用新型冠狀病毒檢驗試劑檢驗結果為陽性，後續應如何處理？ | 1.居家隔離者，請將使用過之檢驗試劑用塑膠袋密封包好，聯繫居家關懷員、連結**「新竹市居家照護關懷中心」LINE@，LINE@請上新竹市政府官方網站點選上方橫幅訊息**，登錄快篩陽性，聯絡衛生單位解除電子圍籬，請佩戴好口罩，勿搭乘大眾運輸工具，並儘速至鄰近醫療院所或社區採檢站進一步採檢，使用過之檢驗試劑用塑膠袋密封包好，攜帶至醫療採檢院所或篩檢站，交予採檢人員。（新竹市居家照護專線：「生活關懷」服務專線03-5266016、「健康照護」防疫專線03-5355130、 通訊診療03-5355253「其他服務電話」疫苗專線03-5355137 社區篩檢專線03-5355175**備註:如夜間或危及生命狀況請立即撥打119，主動告知接聽人員為居家隔離、居家檢疫對象或居家照護確診者身分）**2.非居家隔離/非居家檢疫者，可到社區篩檢站採檢，勿搭乘大眾運輸工具，請將使用過之檢驗試劑用塑膠袋密封包好，攜帶至社區篩檢站，交予採檢人員。採檢結果簡訊通知(等候採檢結果前暫勿外出)；篩檢站採檢結果如為陽性請民眾在家等候居家關懷人員通知，採檢結果陰性請民眾持續自我健康監測。3.自行居家篩檢為陽性者，請全程戴上口罩保持自身一人一室的環境，請勿自行搭乘大眾交通運輸工具就醫。  |
|  17 | 使用家用新型冠狀病毒檢驗試劑檢驗結果為陰性，後續應如何處理？ | 1.持續自我健康管理，遵循疾病管制署防疫規範做好個人防護。2.檢驗器材以塑膠袋密封包好，以一般垃圾處理 |
|  18 | 無法判定家用新型冠狀病毒檢驗試劑檢驗結果為陽性或陰性，原因為何?該如何處理? | 1.可能是產品不良或操作不當等因素造成，請參考產品檢附之說明書相關指示處理。2.仍有疑慮，可向原購買地點或試劑業者洽詢。 |