|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 編號 | 問（Q） | 答（A） |
| 1. | 目前開放社區篩檢站(快篩站)位置? | 國軍篩檢站-新竹國軍地區醫院正門口右側停車場(新竹市北區武陵路3號) |
| 2. | 如何預約社區篩檢站快篩? | 撥打社區篩檢站專線03-5355175電話預約 |
| 3. | 社區篩檢站快篩要錢嗎? | 免費。(若是醫院要自行打去詢問，價錢不一) |
| 4. | 要帶什麼證件? | 身分證+健保卡(雙證件缺一不可) |
| 5. | 到快篩站快篩需設籍新竹市嗎? | 設籍或居住新竹市(本市)民眾可預約 |
| 6. | 每次預約快篩人數及快篩站開放服務時間? | 每1通電話預約1個人1次 目前為7/27(二)至7/31(六)及8/2(一)，期間不重複預約預約時段每日兩時段上午8點至10時15分，下午14時至16時15分 |
| 7. | 外國籍民眾可預約社區篩檢站快篩嗎? | 非本國籍者暫不提供預約快篩站服務，請民眾自行連絡醫院快篩 |
| 8. | 公司企業或團體等是否可團報預約快篩? | 快篩站性質以一般民眾為服務對象，不接受團報；公司企業如篩檢需求可聯繫衛生局企業篩檢窗口；一般團體有團篩需求可聯繫醫院詢問。 |
| 9. | 該如何前往社區篩檢站(快篩站)? | 自行開車、騎車，**切勿搭乘大眾交通工具。** |
| 10 | 如果要出國或無相關高風險接觸史及活動史等情況作PCR(核酸檢測)，可以預約嗎? | 目前本市僅國泰醫院自費做PCR(核酸檢測) |
| 11. | 如一般民眾有自費篩檢需求? | 可洽詢社區採檢醫院諮詢專線預約，需自行負擔採檢費用： 新竹國泰醫院03- 5278999 分機5555或6666 國軍新竹醫院0972-765-902(無自費PCR) 南門醫院03-5261122分機170(無自費PCR) |
| 12. | 何種情形適合使用家用新型冠狀病毒檢驗試劑產品？ | 適合使用於感染病毒比例高的情況，否則容易發生偽陽性之情形。例如：1.確診數較多的區域。2.與確診者有接觸史或足跡重疊。3.曾前往人潮眾多的地方。有新冠肺炎相關症狀者，不宜自行使用家用快篩試劑，請配戴醫用口罩，儘速前往醫療院所就醫，勿搭乘大眾運輸。 |
| 13. | 目前國內核准之家用新型冠狀病毒檢驗試劑有哪些？可以去哪裡買？ | 1.核准的家用檢驗試劑名單，可在食藥署官網查詢。2.可於取得販賣業醫療器材商許可執照之地點(如:藥粧店、醫療器材行、便利商店等)或藥局購買。 |
| 14. | 如何確認家用新型冠狀病毒檢驗試劑是合法產品？ | 確認包裝刊載「防疫專案核准製造第XXXXXXXXXX號」或「防疫專案核准輸入第XXXXXXXXXX號」字樣，並可上食藥署官網確認。 |
| 15. | 如何使用家用新型冠狀病毒檢驗試劑產品？有疑問可以問誰？ | 1.詳細閱讀產品檢附之使用說明書，依說明書指示進行採檢及操作。2.有疑問可洽詢原購買地點、試劑業者或提供諮詢服務之藥局。3.說明書及提供詢問服務藥局名單，可在食藥署官網專區查詢。 |
| 16. | 使用家用新型冠狀病毒檢驗試劑檢驗結果為陽性，代表確診? | 家用快篩試劑與實驗室的核酸檢驗方法相比，敏感性、特異性較低，易有偽陰性、偽陽性。不可作為診斷新冠肺炎感染之依據。 |
| 17. | 使用家用新型冠狀病毒檢驗試劑檢驗結果為陽性，後續應如何處理？ | 1.自行居家篩檢為陽性者，請全程戴上口罩保持自身一人一室的環境，並撥打119。2.消防局將協助安排以救護車前往轄區醫院(國軍醫院）進行PCR檢測，並協助安排於加強型防疫旅館等候報告結果，請勿自行搭乘大眾交通運輸工具就醫。3.PCR報告陽性：直接安排住院；PCR結果陰性：協助返家自我健康監測。 |
| 18. | 使用家用新型冠狀病毒檢驗試劑檢驗結果為陰性，後續應如何處理？ | 1.持續自我健康管理，遵循疾病管制署防疫規範做好個人防護。2.檢驗器材以塑膠袋密封包好，以一般垃圾處理 |
| 19. | 無法判定家用新型冠狀病毒檢驗試劑檢驗結果為陽性或陰性，原因為何?該如何處理? | 1.可能是產品不良或操作不當等因素造成，請參考產品檢附之說明書相關指示處理。2.仍有疑慮，可向原購買地點或試劑業者洽詢。 |